



# SolutionApp

La App per il successo del tuo locale

Scopri come è semplice avere una **App per valorizzare il tuo locale**: dagli **ordini tramite smartphone** alle **promozioni per i clienti fidelizzati**



## Metti al centro il tuo locale

Non mettere in mano il tuo brand ad aziende, siti o app che promettono di portarti clienti ma che alle fine erodono solo i tuoi guadagni.

Crea tu stesso **una App che valorizza il tuo locale** e farti aumentare le marginalità e non regalare ad altri i tuoi clienti, che hai dovuto fidelizzare con anni di fatica

## Con la tua nuova App potrai:

- Far conoscere meglio il tuo locale, raccontandone storia e tradizioni, anche tramite immagini
- Gestire **ordini asporto / delivery**
- Far gestire **ordini dal tavolo in autonomia** ai tuoi clienti
- Inviare **notifiche push ai clienti** in base ai loro gusti e caratteristiche
- **Smaterializzare le card** e fidelizzare i clienti con promozioni e coupon

## Cambia marcia al tuo business con Solution App

La tua App è personalizzabile e controllabile da un intuitivo cruscotto online che consente di gestire le **comunicazioni con i clienti**, le immagini dei tuoi piatti e tanto tanto altro.

Inoltre, la **gestione Ordini asporto e Consegna a domicilio** è completamente **integrata** con il gestionale Bacco.

## Ordini online tramite smartphone per asporto e consegna a domicilio

Con veloci passaggi **il tuo menu viene pubblicato sull'app** e arricchito con foto e descrizioni aggiuntive.

I tuoi clienti, scaricando l'app sul proprio smartphone, **potranno fare ordini a qualsiasi ora** scegliendo piatti e varianti e indicando l'orario preferito per la consegna o il ritiro. **Il pagamento potrà essere fatto direttamente in App** con la carta di credito.

Gli ordini potranno essere validati dal ristorante o arrivare **in automatico su Bacco** e inviati direttamente alla stampanti di cucina.



## Ordini dal tavolo con tablet e smartphone

Seguendo i nuovi format e pensando sempre all'abbattimento dei costi, con SolutionApp i clienti potranno **scansionare il QRCode per indicare il tavolo** in cui sono seduti e poi con rapidi passaggi **ordinare in autonomia** senza l'ausilio del cameriere, che potrà intervenire sulla comanda solo se necessario.

L'ordine al tavolo potrà essere effettuato da tablet messi a disposizione dal locale o facendo scaricare l'App sullo smartphone / table dei clienti.

L'ordine al tavolo potrà essere gestito per **tutte le tipologie dei locali**, compresi "all you can eat".

Grazie a moderne strumentazioni potranno essere previsti **codici di sicurezza** per evitare ordini da clienti non presenti nel locale.

## Smaterializza le tue tessere e fidelizza la tua clientela

Il locale potrà smaterializzare le sue tessere fisiche dando la possibilità di **aprire la tessera direttamente in App**.

I clienti del locale potranno **farsi riconoscere da smartphone** ed avere sempre il **saldo punti/crediti aggiornato**. Sarà possibile fare la prima registrazione senza recarsi presso il locale; basterà scaricare l'App ed il sistema, **completamente sincronizzato con Bacco**, provvederà ad abilitare la **tessera virtuale**.

La card potrà essere utilizzate presso il locale e consentirà di gestire le molteplici forme di fidelizzazione previste da Bacco.

Una **gestione ottimale delle campagne e dei coupon** completano le funzionalità del moderno sistema di fidelity marketing.

## I tuoi clienti sono il tuo patrimonio più grande

Con SolutionApp non regali più i tuoi clienti ad altre aziende che poi li utilizzano per vendere le loro soluzioni/servizi ai tuoi concorrenti. Con SolutionApp **il legame tra il tuo brand ed i clienti si rafforza ulteriormente**. In fase di registrazione potrai raccogliere i dati anagrafici e **personalizzare il pannello di registrazione per profilare la clientela anche in base ai loro gusti e preferenze**. Inoltre, con le notifiche push puoi programmare e inviare gratuitamente ai tuoi clienti offerte mirate.

A screenshot of the SolutionApp registration form. The form is titled 'DISPOSITIVI' and includes a search bar, a 'Cerca...' field, and several dropdown menus for selecting gender, device, and other details. There are also fields for birth date, address, and city. A 'Conferma' button is at the bottom right. The form is displayed on a tablet interface with a dark navigation bar at the bottom showing 'Cliente', 'Indirizzo', 'Dispositivo', and 'Ultimo Accesso'.

## Totem per la presa degli ordini

Non pensare che un Totem sia accessibile solo alle grandi catene. Grazie a SolutionApp ed alla partnership con i più grandi produttori di hardware, **anche il tuo locale potrà disporre di un dispositivo moderno** in grado di aumentare i tuoi ricavi e smaltire le code.

Con la **soluzione Totem di Dylog**, sempre completamente integrata al programma Bacco, i tuoi clienti potranno gestire in autonomia gli ordini, componendo i piatti con le varianti, scegliere tra tavolo o asporto e decidere la modalità di pagamento, alla cassa o direttamente presso il totem con carta di credito.